

REA ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Záruka se vztahuje na výrobní vady a vady materiálu zakoupeného předmětu a činí 24 měsíců.
2. Záruční doba začíná koupě výrobku. Základem záruky je, že žadatel doloží účtenku nebo fakturu jako doklad o koupi konkrétního produktu.
3. Záruka se nevztahuje na:
 - a. produkty zakoupené jako použité /např. z expozice/;
 - b. mechanické a tepelné poškození výrobků (oděrky, ohyby, praskliny, škrábance apod.) způsobené nesprávnou manipulací a používáním výrobku;
 - c. části podléhající opotřebení při běžném používání (válečky (pojezdy), těsnění, provzdušňovače/);
 - d. činnosti související s nesprávnou údržbou, čištěním a seřizováním výrobku popsané v uživatelské příručce;
 - e. vady a poškození způsobené:
 - instalace, která není v souladu s pokyny pro instalaci a použití poskytnutými výrobcem produktu,
 - provádění samostatných oprav a úprav,
 - vysrážení usazenin z používané vody a z toho vyplývající škody /doporučuje se použití vhodných filtrů/,
 - nevhodná péče o výrobky, například používání nevhodných čisticích prostředků chemikálie,
 - nesprávné použití výrobku, tedy v rozporu s návodem k použití a zamýšleným použitím produkt.
4. Pokud zjistíte závadu, přestaňte výrobek používat, aby nedošlo k většímu poškození.
5. Zboží, které je předmětem reklamace, uschovejte k dispozici společnosti Podlasiak Spółka z o.o.. Neposkytnutí zboží, které je předmětem reklamace, opravňuje společnost Podlasiak Spółka z o.o. odmítnout přijetí reklamace.
6. Výrobek dodávaný k opravě musí být v každém případě čistý a musí splňovat základní hygienické požadavky.
7. V případě oprávněné reklamace se Podlasiak Spółka z o.o. zavazuje:
 - a. odpovědět na stížnost do 14 dnů ode dne jejího správného podání;
 - b. provést opravu co nejdříve, nejpozději však do 14 pracovních dnů odedne přijetí reklamace službou Podlasiak Spółka z o. o. v termínu dohodnutém s uživatelem /v případě nutnosti dovozu nebo výroby dílů lze tento termín prodloužit/;
 - c. výměna zboží za zboží bez vad, pokud oprava není možná nebo vyžaduje nadměrné náklady.
8. Podlasiak Spółka z o. o. v žádném případě nenese náklady na demontáž nebo poškození prvky znesnadňující přístup k produktu /např. glazura nebo jiné materiály použité pro plášť produkt/. Instalace, která ztěžuje přístup k produktu, není v souladu s pokyny k instalaci.
9. Zasahování nebo provádění změn v designu výrobku osobami neoprávněnými společností Podlasiak Spółka z o.o. způsobí zánik záruky.
10. Záruka se nevztahuje na případy, kdy se prodávající v kupní smlouvě nebo jiné smlouvě související s produktem zaváže poskytnout kupujícímu služby, které jdou nad rámec ustanovení těchto obchodních podmínek a ustanovení platných právních předpisů.
11. Reklamaci výrobků Rea je třeba nahlásit písemně nebo prostřednictvím e-mailu přímo prodejci zboží.

12. Záruční nároky lze uplatnit pouze po předložení dokladu o koupi ve formě účtenky nebo nákupní faktury.

13. Pokud je pro zjištění platnosti záruky nutná servisní návštěva, počítá se termín opravy od data prohlídky. Lhůta pro provedení kontroly nesmí být delší než 14 pracovních dnů ode dne přijetí společností Podlasiak Spółka z o.o. písemné oznámení.

14. V případě neoprávněného požadavku na službu Podlasiak Spółka z o.o. si vyhrazuje právo požadovat náhradu vzniklých nákladů.

V případě spotřebitelského prodeje tato záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujícího vyplývající z nesouladu zboží se smlouvou v samostatných ustanoveních.

ZÁRUČNÍ LIST JE PLATNÝ POUZE S DOKLADEM O NÁKUPU

ODKAZUJE NA:
Symbol nebo název produktu

PRODEJCE:

Podpis prodejce a razítko obchodu

DOKLAD O NÁKUPU Č.:

DATUM SLEV:

VÝROBCE

Podlasiak Spółka z o. o.
ulice Przędzalniana 60
Białystok 15-688
NIP 966-216-01-21 ..

ÚDAJE O ZÁKAZNÍKU

JMÉNO A PŘÍJMENÍ:

ADRESA:

PRODUKT JSEM DOSTAL ZKONTROLOVANÝ A KOMPLETNÍ.
POTVRZUJI, ŽE SOUHLASÍM SE ZÁRUČNÍMI PODMÍNKAMI.

.....
Podpis zákazníka