

ZÁRUČNÉ PODMIENKY REA

1. Záruka sa vzťahuje na výrobné a materiálové chyby zakúpeného tovaru a platia po dobu 24 mesiacov.
2. Záručná doba začína byť platná dňom nákupu produktu. Základom záruky je doručenie dokladu alebo faktúry žiadateľom ako doklad o kúpe konkrétneho produktu. Záručný list musí byť predávajúcim potvrdený v deň nákupu s pečiatkou a dátumom predaja. Inak je neplatný.
3. Záruka sa nevzťahuje na:
 - Výrobky zakúpené ako použité (napr. Vystavený tovar).
 - Mechanické a tepelné poškodenie výrobkov ako sú odreniny, ohyby, praskliny, škrabance, ktoré sú spôsobené v dôsledku nesprávnej manipulácie s výrobkom a nesprávnym použitím.
 - Na časti podliehajúce opotrebovaniu pri bežnom používaní ako sú tesnenia, prevzdušňovače, kartuše, termostaty, atď.
 - Činnosti súvisiace s nesprávnou údržbou, čistením a nastavením výrobku popísané v manuáli.
 - Vady a poškodenia spôsobené:
 - inštalácií v rozpore s návodom na montáž, ktorý je priložený výrobcom a vykonáva nezávislé opravy a úpravy.
 - zrážaním sedimentov z použitej vody a výsledné poškodenie (odporúča sa použiť vhodné filtre).
 - nesprávnou starostlivosťou o výrobok, napr. Používaním nevhodných chemikálií na čistenie.
 - nesprávnym používaním produktu, tj. V rozpore s návodom na použitie a zamýšľaným používaním produktu.
4. V prípade poruchy je potreba prestať produkt používať, aby nedošlo k jeho väčšiemu poškodeniu.
5. Záruka sa nevzťahuje na činnosti spojené s používaním výrobku, napr. Údržbou, čistením, atď., Ktoré je užívateľ povinný vykonávať na svoje náklady.
6. Záruka na všetky prípojovacie hadice je poskytovaná po dobu 24 mesiacov.
7. Ak nepoužívate kúpeľňové a kuchynské armatúry, vypnite vodu pomocou prípojovacích ventilov.
8. Tovar, ktorý je predmetom reklamácie, by malo byť uschované pre potreby spoločnosti Svet Kúpeľne. Neposkytnutie tovar, ktorý je predmetom reklamácie oprávňuje Svet Kúpeľne k odmietnutiu prijatia reklamácie.
9. Tovar poskytnutý na opravu musí byť v každom prípade čistý a musia spĺňať základné hygienické požiadavky.
10. V prípade oprávnenej reklamácie sa Svet Kúpeľne zaväzuje k:
 - Odpovedať na sťažnosť do 30 dní od jej podania
 - Vykonať opravy čo najskôr, najneskôr však do 30 pracovných dní od dátumu prijatia reklamácie firmou Svet Kúpeľne v lehote dohodnutej s užívateľom (v prípade nutnosti dovozu alebo výroby dielov môže byť táto lehota predĺžená).
 - Výmene výrobku za výrobok bez väd v prípade toho, že nie je možná oprava výrobku.
11. Spoločnosť Svet Kúpeľne v žiadnom prípade nenesie zodpovednosť za náklady na demontáž alebo poškodenie prvkov, ktoré bránia v prístupe k produktu. Montáž, ktorá znemožňuje prístup k produktu, je v rozpore s montážnymi pokynmi.
12. Akékoľvek zásahy alebo zmeny do dizajnu produktu osobami, ktoré nie sú oprávnené spoločnosťou Svet Kúpeľne zruší platnosť záruky.
13. Záruka sa nevzťahuje na prípady, kedy v kúpnej zmluve alebo inej dohode týkajúcej sa produktu predávajúci zaviazal kupujúceho poskytovať služby nad rámec ustanovení týchto obchodných podmienok a právnych ustanovení platných v tomto ohľade.
14. Sťažnosti na produkty Rea by mali byť hlásené písomne alebo emailom priamo predajcovi tovaru.
15. Nárok na záruku je možné uplatniť iba po predložení dokladu o nákupe vo forme účtenky alebo faktúry.
16. V prípade, že dôjde k strate záručného listu, nemá dovozca povinnosť vystaviť kupujúcemu duplikát.
17. Ak na preukázanie platnosti záruky nutná servisná návšteva, doba opravy sa počíta od dátumu kontroly. Lehota na kontrolu nesmie prekročiť 31 pracovných dní odo dňa prijatia písomného oznámenia spoločnosti Svet Kúpeľne.
18. V prípade neoprávneného vyžadovaného servisného zásahu si Svet Kúpeľne vyhradzuje právo požadovať po kupujúcom náhradu vzniknutých nákladov.